cifrecerámica



QUALITÄTSPOLITIK

cifrecerámica

QUALITÄTSPOLITIK

CIFRE CERAMICA, S. L. hat im Rahmen seiner Tätigkeit ein Qualitätsmanagementsystem ein-

geführt, um seinen Kunden einen Service und ein Produkt zu garantieren, die ihren Bedür-

fnissen entsprechen. Zu diesem Zweck legt die Geschäftsführung von CIFRE CERAMICA, S.

L. die folgenden Grundsätze fest:

- Den Kunden eine breite Palette von Produkten, Boden- und Wandfliesen sowie Wan-

dfliesen, glasierte und unglasierte, nach aktuellen und avantgardistischen De signs anzu-

bieten.

- Die Qualität der angebotenen Produkte und Dienstleistungen sicherzustellen.

- Einen hervorragenden Service zu bieten, sowohl in Bezug auf schnellen Kundenservice,

Verfügbarkeit von Produkten als auch auf einfache und schnelle Verladung.

- Unsere Kunden in die Projekte des Unternehmens einzubeziehen, damit sie ein wichtiger

Teil der Entwicklung und des Wachstums des Unternehmens sind.

- Umsetzung einer Geschäftsphilosophie, die sich in allem widerspiegelt, was in unserem

Unternehmen geschieht, sowohl in Bezug auf Produkte, Werbung, Handel und Verwal-

tung.

- Einhaltung der Kundenanforderungen sowie der geltenden gesetzlichen und be hördli-

chen Anforderungen.

Die Geschäftsführung von CIFRE CERAMICA, S. L. teilt diese Richtlinie allen Mitarbeitern mit,

damit sie von allen interessierten Parteien verstanden und befolgt wird. Diese Richtlinie

ist der Bezugsrahmen für die Ziele, die sich die Organisation setzt, um sich zu einer konti-

nuierlichen Verbesserung zu verpflichten, und es ist die Verpflichtung des gesamten Un-

ternehmens, diese Ziele zu erreichen. Die Geschäftsführung verpflichtet sich, diese Richtli-

nie fortlaufend zu überprüfen und an ihre Zwecke anzupassen.

Enrique Cifre

CEO

