

# cifrecerámica



POLITIQUE DE GESTION  
DE LA QUALITÉ

# cifrecerámica

## POLITIQUE DE GESTION DE LA QUALITÉ

CIFRE CERAMICA, S. L. a mis en place un système de gestion de la qualité dans le cadre de son activité afin de garantir à ses clients un service et un produit adaptés à leurs besoins. À cette fin, la direction de CIFRE CERAMICA, S. L. énonce les principes de base de l'entreprise :

- Offrir aux clients une large gamme de produits, de carreaux de sol et de mur et de carreaux de mur, vitreux et naturels. carreaux de sol et de mur, vitreux et naturels, selon des designs actuels et d'avant-garde.
- Garantir la qualité du produit et du service offert.
- Offrir un excellent service, tant en ce qui concerne la rapidité du service à la clientèle, la disponibilité des produits et la facilité d'accès. service client rapide, la disponibilité des produits et la facilité et la rapidité de leur chargement.
- Impliquer nos clients dans les projets de l'entreprise, de sorte qu'ils qu'ils soient une partie importante du développement et de la croissance de l'entreprise.
- Implanter une philosophie d'entreprise qui se reflète dans tout ce qui se passe dans notre entreprise, tant au niveau du produit que de la promotion, du commerce et de l'administration.
- Respecter les exigences du client, ainsi que les exigences légales et réglementaires applicables.

La direction de CIFRE CERAMICA, S. L. communique cette politique à tous les employés afin qu'elle soit comprise et que toutes les parties intéressées s'engagent à la respecter. Cette politique est le cadre de référence des objectifs que l'organisation se fixe, afin de s'engager dans l'amélioration continue et c'est l'engagement de toute l'entreprise pour les atteindre. La direction s'engage à revoir cette politique en permanence et à l'adapter à ses objectifs.

Enrique Cifre  
DIRECTEUR GÉNÉRAL

